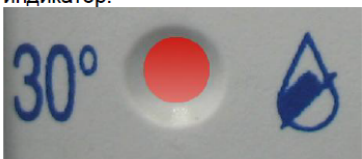
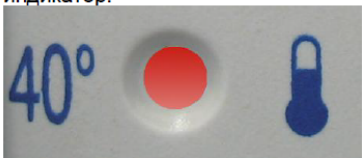
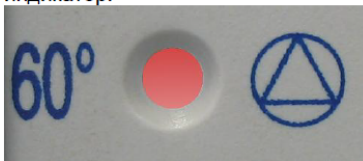
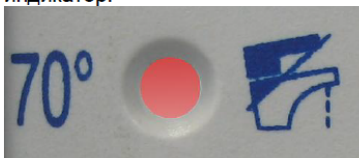
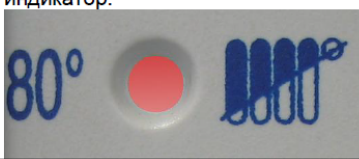


СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ИНДИКАЦИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Индикация на котле и элемент, с которого не поступает сигнал (или элемент, сигнализирующий о неисправности).	Возможные варианты неисправностей
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E01 (01E) Элемент: Датчик контроля пламени Блокировка котла после 3-х неудачных попыток розжига. В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор: 	1. Нет газа 2. Перепутаны фаза и ноль (для фазозависимых моделей) 3. Нет контакта между платой и датчиком контроля пламени 4. Неисправен, загрязнен или неправильно установлен датчик контроля пламени 5. Неисправна система розжига (блок розжига, электрод розжига, контакт между ними) 6. Неисправен газовый клапан 7. Неисправна электронная плата 8. Закрыт газовый кран 9. Нехватка воздуха 10. Нехватка давления газа (возможная неправильная перенастройка газового клапана) 11. Неплотно присоединенный коаксиальный дымоход (перетекание продуктов сгорания в воздушный тракт)
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E02 (02E) Элемент: Предохранительный термостат перегрева В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор: 	1. Перегрев воды в основном контуре 1.1 Неверный сигнал от датчика температуры контура отопления а) неисправен датчик температуры контура отопления («поплыла» характеристика зависимости сопротивления от температуры) б) отсутствие хорошего контакта датчика температуры контура отопления и теплоносителя (в контактных датчиках рекомендуется применять термопасту) 1.2 Недостаточная циркуляция теплоносителя через первичный теплообменник а) забит (накипью) теплообменник б) засорены фильтры (контура отопления) в) неисправен насос г) завоздушена система отопления 2. Неисправен термостат перегрева 3. Нет контакта между платой и термостатом перегрева 4. Неисправна электронная плата
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E03 (03E) Элемент: В котлах с открытой камерой сгорания (модели i) Термостат – датчик тяги В котлах с закрытой камерой сгорания (модели Fi) Пневмореле – датчик тяги В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор:  Примечание: В котлах с открытой камерой сгорания вместо значка вентилятора указан значок домика В котлах Main 5, ECO-5 Compact 24F, 18F, 14F Ошибка конфигурации платы	В котлах с закрытой камерой сгорания (Fi) 1. Заужение дымохода или дымоотвода 2. Превышена максимальная длина дымоотводящих труб (коаксиальных или раздельных) 3. Неисправно пневмореле – датчик тяги 4. Нет контакта между платой и пневмореле 5. Неисправно устройство Вентури (расплавилось или засорено) 6. Неисправен вентилятор 7. Нет контакта между платой и вентилятором 8. Попала вода в трубки, соединяющие пневмореле с устройством Вентури 9. Перепутано подключение трубок к пневмореле В котлах с открытой камерой сгорания (i) 1. Проблемы с тягой: 1.1 Заужение дымохода или дымоотвода 1.2 Отсутствие начального («разгонного») вертикального участка (не менее двух диаметров дымохода) 1.3 Недостаточная тяга в существующем дымоходе (проверка – замер разряжения, которое должно составлять не менее 3-5 Па) 2. Неисправен термостат – датчик тяги 3. Нет контакта между платой и термостатом – датчиком тяги Для котла Main 5, ECO-5 Compact закр. камера (F) Неправильно задан параметр F43

Индикация на котле и элемент, с которого не поступает сигнал (или элемент, сигнализирующий о неисправности).	Возможные варианты неисправностей
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E10 (10E) Элемент: В котлах Main Four, Main5, Eco Four, Fourtech, LUNA-3, LUNA-3 Comfort Реле минимального давления В котлах NUVOLA-3 B40, NUVOLA-3 Comfort Микропереключатель дифференциального прессостата (датчика работы насоса) В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор:  Для SLIM 1.62 – давление газа ниже допустимой нормы – реле мин. давления газа.	Для котлов серий Main Four, Main5, ECO-5Compact, Eco Four, Fourtech, LUNA-3, LUNA-3 Comfort - Недостаточное давление воды в контуре отопления (проверить показания манометра) - Нет контакта между платой и реле минимального давления контура отопления - Неисправно реле минимального давления контура отопления Для котлов NUVOLA-3 B40, NUVOLA-3 Comfort - Неисправен микропереключатель дифференциального прессостата - Нет контакта между платой и микропереключателем дифференциального прессостата - Не выходит шток дифференциального прессостата - Недостаточное давление воды в контуре отопления - Недостаточная циркуляция теплоносителя через первичный теплообменник - не работает насос - забиты фильтры (контур отопления) - забит первичный теплообменник - забита трубка выхода воды (теплоносителя) из первичного теплообменника - заклинивание штока (попадание грязи) - повреждение мембраны (нет перепада давлений)
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E06 (06E) Примечание: В котлах 3-го поколения LUNA-3, LUNA3 Comfort котел будет греть горячую воду при неисправности датчика температуры контура ГВС. При этом индикация температуры ГВС будет отсутствовать Элемент: Датчик температуры контура ГВС В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор: 	- Неисправен датчик температуры контура ГВС – короткое замыкание - Неисправен датчик температуры контура ГВС – обрыв цепи - Нет контакта между платой и датчиком температуры контура ГВС - Температура на датчике контура ГВС более +150°C - Температура на датчике контура ГВС менее - 20°C - Неисправна электронная плата
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E05 (05E) Элемент: Датчик температуры контура отопления <i>Выход сопротивления датчика за допустимый рабочий диапазон 1кОм - 25 кОм</i> В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор: 	- Неисправен датчик температуры контура отопления - Нет контакта между платой и датчиком температуры контура отопления - Неисправна электронная плата

Индикация на котле и элемент, с которого не поступает сигнал (или элемент, сигнализирующий о неисправности).	Возможные варианты неисправностей
В котлах серий Luna-3 Comfort, Nuvola-3 Comfort светится код ошибки: E04 (04E) Описание. Датчик пламени дает сигнал о частом (более 6 раз), краткосрочном пропадании пламени на горелке Элемент: Датчик контроля пламени В котлах серии Main5, ECO-5 Compact Описание: Ошибка безопасности вследствие отсутствия розжига или частой потери пламени	1. Плохой контакт проводка/электрод контроля пламени 2. Некорректная работа дымохода (попадание отходящих газов в воздуховод котла) 3. Неправильное положение электрода контроля пламени относительно горелки 4. Нестабильное напряжение в сети 5. Неисправна электронная плата 6. Загрязнён электрод контроля пламени Для котла Main 5, ECO-5 Compact 1 Причины перечисленные в E01 2 Причины перечисленные в E42
В котлах серии Main 5, ECO-5 Compact светится код ошибки: E07 (07E) Описание. Неисправен датчик NTC дымовых газов – обрыв цепи. Датчик показывает температуру ниже -17°C Элемент: Датчик температуры дымовых газов	1. Неисправен датчик NTC дымовых газов 2. Нет контакта между платой и датчиком температуры дымовых газов 3. Неисправна электронная плата
В котлах Main 5, ECO-5 Compact светится код ошибки: E08 (08E) Описание. Ошибка в цепи контроля пламени Элемент: Электронная плата	1. Отсутствует заземление электронной платы 2. Нет контакта между платой (соединитель X4) и клеммной коробкой питания 3. Неисправна электронная плата
В котлах Main 5, ECO-5 Compact светится код ошибки: E09 (09E) Описание. Ошибка в контуре безопасности газового клапана Элемент: Электронная плата	1. Неисправна электронная плата
В котлах серии Nuvola-3, Nuvola-3 Comfort, Nuvola-3B40 светится код ошибки: E12 (12E) Описание. Нет сигнала от дифференциального гидравлического прессостата Элемент: Дифференциальный гидравлический прессостат	1. Возможная блокировка насоса 2. Завоздушена система отопления 3. Недостаточная циркуляция теплоносителя (возможно, засорены фильтры в системе отопления или слишком велико гидравлическое сопротивление системы отопления). 4. Повреждение мембраны дифференциального прессостата. 5. Неисправность микропереключателя дифференциального прессостата. 6. Засорены импульсные трубки дифференциального прессостата.
В котлах серии Nuvola-3, Nuvola-3 Comfort, Nuvola-3B40 светится код ошибки: E13 (13E) Описание. Ложный сигнал от дифференциального гидравлического прессостата Элемент: Дифференциальный гидравлический прессостат	1. Залипшие контакты микропереключателя дифференциального прессостата.

Индикация на котле и элемент, с которого не поступает сигнал (или элемент, сигнализирующий о неисправности).	Возможные варианты неисправностей
В котлах Main 5, ECO-5 Compaсt светится код ошибки: E21 (21E) Описание. Разброс параметров элементов(контроллеров) на электронной плате. Нарушение процесса контроля пламени. Элемент: Электронная плата	1. Неисправна электронная плата
В котлах Main 5, ECO-5 Compaсt светится код ошибки: E22 (22E) Описание. Отключение вследствие падения напряжения Элемент: Электронная плата	1. Напряжение питания $V < 162V$ (автоматический перезапуск происходит при $V > 168V$) 2. Неисправна электронная плата 3. Несоответствие качества питающей электроэнергии требованиям Российских стандартов.
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E25 (25E) Описание. Скорость роста температуры в контуре отопления более, чем $1^{\circ}C/сек$. Логика ошибки – анализ скорости роста температуры в контуре отопления электронной платой котла. Элемент: Датчик температуры контура отопления	1. Возможная блокировка насоса 2. Завоздушена система отопления 3. Недостаточная циркуляция теплоносителя (возможно засорен теплообменник, засорены фильтры в системе отопления или слишком велико гидравлическое сопротивление системы отопления). 4. Неисправен датчик температуры контура отопления ("поплыла" характеристика датчика сопротивление-температура) 5. Нет контакта между платой и кабелем питания насоса 6. Неисправна электронная плата
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E26 (26E) Описание. Превышение температуры теплоносителя больше, чем на $20^{\circ}C$ относительно заданной Элемент: Датчик температуры контура отопления	1. Возможная блокировка насоса 2. Завоздушена система отопления 3. Недостаточная циркуляция теплоносителя (возможно засорен теплообменник, засорены фильтры в системе отопления или слишком велико гидравлическое сопротивление системы отопления). 4. Неисправен датчик температуры контура отопления ("поплыла" характеристика датчика сопротивление-температура) 5. Нет контакта между платой и кабелем питания насоса 6. Неисправна электронная плата
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E27 (27E) Описание. Неправильное положение датчика температуры ГВС Элемент: Датчик температуры контура ГВС	1. Неправильно установлен датчик температуры ГВС. 2. Неисправен датчик температуры ГВС.
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E32 (32E) Описание. Каждое превышение температуры ($> 95^{\circ}C$) в контуре отопления снижает температуру воды в контуре ГВС на $3^{\circ}C$ (температура контура ГВС перестает снижаться при $42^{\circ}C$). Если температура воды в контуре отопления дважды превысит $95^{\circ}C$, на панели управления начнёт мигать надпись E32 (32E). Элемент: Датчики температуры контура ГВС и отопления Для котлов Main 5 попеременно мигание символов 	1. Наличие накипи (в битермическом теплообменнике). Необходима промывка или замена теплообменника. 2. Неисправность датчика NTC контура ГВС 3. Неправильное положение датчика NTC контура ГВС. Только для Main 5

Индикация на котле и элемент, с которого не поступает сигнал (или элемент, сигнализирующий о неисправности).	Возможные варианты неисправностей
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E35 (35E) Описание. Датчик пламени дает сигнал о наличии пламени до подачи сигнала с платы на открывание газового клапана. Элемент: Датчик контроля пламени	1. Попадание влаги на электронную плату котла. 2. Наличие пламени после отключения горелки – паразитное пламя (нарушена герметичность газового клапана) 3. Ошибка E35 возникает, как правило, из-за несоответствия качества питающей электроэнергии требованиям Российских стандартов, а так же высокочастотных помех, имеющих в электрических сетях. В большинстве случаев проблема решается установкой стабилизатора напряжения с гальванической развязкой и надежного заземления. Если выполненные действия не приводят к требуемому результату, необходимо заменить электронную плату.
В котлах Main 5, ECO-5 Compact светится код ошибки: E36 (36E) Описание. Неисправен датчик NTC дымовых газов – короткое замыкание Элемент: Датчик температуры дымовых газов	1. Неисправен датчик NTC дымовых газов 2. Нет контакта между платой и датчиком температуры дымовых газов 3. Неисправна электронная плата
В котлах Main 5, ECO-5 Compact светится код ошибки: E40-E41 (40E – 41E) Описание. E40 – GDC не проходит циклические тесты по t дымовых газов. E41 - GDC не проходит циклические тесты по току ионизации Элемент: Электронная плата, газовый клапан, датчик температуры дымовых газов	1. Нет газа, закрыт газовый кран 2. Нет контакта между платой и модулятором газ. клапана 3. Неисправен, загрязнен или неправильно установлен датчик контроля пламени 4. Неисправен датчик NTC дымовых газов 5. Забит всасывающий дымоход - нехватка воздуха 6. Забит дымоотводящий дымоход 7. Превышена максимальная длина дымоходов 8. Неисправен газовый клапан 9. Не откалиброван газовый клапан 10. Неисправна электронная плата
В котлах Main 5, ECO-5 Compact светится код ошибки: E42 (42E) Описание. GDC не проходит первичные тесты. Блокировка котла после 3-х неудачных попыток. Элемент: Электронная плата, вентилятор	1. Неисправен вентилятор 2. Нет контакта между платой и вентилятором 3. Забит всасывающий дымоход 4. Превышена максимальная длина дымоходов 5. Неисправна электронная плата
В котлах Main 5, ECO-5 Compact светится код ошибки: E43 (43E) Описание. Блокировка вследствие вероятного засорения всасывающего дымохода или слишком низкого давления газа Элемент: Электронная плата	1. Причины описанные в E40-E41 2. Неисправна электронная плата 3. Несоответствие качества питающей электроэнергии требованиям Российских стандартов.
В котлах Main 5, ECO-5 Compact светится код ошибки: E50 (50E) Описание. Блокировка вследствие превышения температуры датчика NTC дымовых газов >180°C Элемент: Датчик температуры NTC дымовых газов	1. Температура дымовых газов >180°C 2. Недостаточная циркуляция теплоносителя (возможно засорен теплообменник, засорены фильтры в системе отопления или слишком велико гидравлическое сопротивление системы отопления, недопустимая концентрация антифриза, неисправен насос, завоздушенный теплообменник, загрязнение теплообменника) 3. Неисправен датчик NTC дымовых газов 4. Неисправна электронная плата. 5. Некорректная настройка газового клапана
В котлах Main 5, ECO-5 Compact светится код ошибки: E55 (55E) Описание. Не откалиброван газовый клапан Элемент: Газовый клапан	1. При замене электронной платы не выполнена калибровка газового клапана. Необходимо выполнить калибровку (параметры F45 и F48) согласно инструкции.

Индикация на котле и элемент, с которого не поступает сигнал (или элемент, сигнализирующий о неисправности).	Возможные варианты неисправностей
В котлах Main 5, ECO Compact светится код ошибки: E62 (62E) Описание. Срабатывание устройств безопасности при отсутствии стабилизации сигнала пламени или температуры дымовых газов Элемент: Датчик контроля пламени	1. Неисправен, загрязнен или неправильно установлен датчик контроля пламени 2. Неисправен датчик NTC дымовых газов 3. Неисправна электронная плата.
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E97 (97E) Описание. Частота питающей сети отличается от 50 Гц. Элемент: Электронная плата	1. Частота питающей сети отличается от 50 Гц.
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E98 (98E) Описание. Внутренняя ошибка платы (как правило – проблема с контактами реле газового клапана) Элемент: Электронная плата Для котла Main 5, ECO-5 Compact Неправильная конфигурация параметров электронной платы	1. Внутренняя ошибка платы. Требуется замена платы. Для котла Main 5, ECO-5 Compact 1. При замене электронной платы не выполнена её конфигурация в зависимости от типа котла. 2. Параметры F03 и F12 не были заданы или заданы неверно.
В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E99 (99E) Описание. Внутренняя ошибка платы (как правило – проблема с контактами реле газового клапана) Элемент: Электронная плата	1. Внутренняя ошибка платы. Требуется замена платы. 2. Накапливаемая ошибка в связи с помехами в питающей сети. Приводит к самостоятельной перезарядке котла. На работоспособность не влияет.
В котлах Main 5, ECO-5 Compact мигает символ:  Описание: Котёл работает с пониженной мощностью Элемент: Электронная плата	1. Недостаточное давление газа 2. Нет питания на модуляторе газового клапана 3. Неисправен, загрязнен или неправильно установлен датчик контроля пламени 4. Частично забит всасывающий дымоход 5. Превышена максимальная длина дымоходов 6. Неисправна электронная плата 7. Неисправен газовый клапан 8. Не откалиброван газовый клапан